



Huddinge

SÄRKSILT YTTRANDE

Kommunstyrelsen

Datum: 2025-10-24



Vänsterpartiet

Ärende 10: Svar på revisionsskrivelse – Granskning av it-support

Kommunrevisorerna har gett KPMG i uppdrag att granska kommunens arbete med it-support. Av revisionsskrivelsen framgår att man inte är speciellt nöjda med utfallet. Vi delar den kritik som KPMG och kommunrevisorerna lyfter fram.

I revisionsskrivelsen framgår att man behöver tydligare rutiner för hur man prioriterar mellan olika ärenden inom IT-supporten. Det framgår också att det behövs en tydligare rollfördelning och olika kravnivåer vad gäller hur lång tid det ska ta att få svar från IT-supporten. Vi vill i sammanhanget lyfta in att det är svårt för förtroendevalda att få det stöd man behöver givet IT-supportens öppettider i kommunhuset och hur lång tid man har stängt för lunch.

Nujin Alacabek

Robert Forsman